

# Service-Entgelte Titanic Kopfbahnhof

## Deutsche Bahn:

Fahrscheine für Einzelreisende und Gruppen 15% des Fahrkartenwerts,  
mindestens 15,00 € pro  
Vorgang.

## Flixbus- und Busfahrscheine:

Fahrscheine für Einzelreisende und Gruppen 5,00 € pro Person und  
Strecke.

## Fährfahrscheine:

Pro Fahrschein 15% des Fahrkartenwerts,  
mindestens 20,00 € pro  
Fahrschein.

## Auskünfte ohne gleichzeitigen Fahrkartenkauf:

„Auskunftspfand“ (abhängig vom Aufwand) 20,00 € bis 100,00 €  
(das „Auskunftspfand“ rechnen wir beim Kauf auf das Service-Entgelt  
für die Ausstellung der entsprechenden Fahrkarten an.)

## Stornierungen:

Bahn- und Fährfahrscheine, tarifliches Entgelt zuzüglich 12,00 € pro  
Fahrschein.  
Busfahrscheine, tarifliches Entgelt zuzüglich 6,00 € pro  
Fahrschein.

## Sonstiges:

Buchung von Fahrkarten anderer Bahnen (nicht DB) 15% des Fahrkartenwerts,  
mindestens 15,00 €.

Buchung von Fahrkarten über Endkundenportale, telefonisch oder per E-Mail 15% des Fahrkartenwerts,  
mindestens 20,00 €.

Serviceleistungen zu nicht bei uns gekauften Fahrkarten (Reservierungen, Gepäcktickets etc.) 15,00 €

Postversand 4,00 €  
Einwurfeinschreiben zuzüglich 4,00 €